

«Утверждаю»

Исполняющий обязанности директора

ГБУ АО «Свободненский

СДОН «Ветеран»

Н.В.Романова

2023 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Государственном бюджетном учреждении Амурской области «Свободненский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»
за 2 квартал 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной	Размещение информации по мере внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности в течении	В течение 2023 года	Гужвинская Ж.В., заведующий хозяйством Чагина А.С., экономист ЦБ МСЗН АО	Размещён обновленный План ФХД от 21.03.2023 г.	30.03.2023г.

деятельности)	года	Постоянно обновлять информацию на сайте учреждения и на информационных стендах.	Ежеквартальн о размещать планы и отчеты	Литвинова Н.В., директор	Обновлена информация на сайте и стенде об итоговых показателях НОК; План по устранению выявленных недостатков на 2023 год	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на стенде и на сайте учреждения	В течение 2023 года постоянно	Гужвинская Ж.В., заведующий хозяйством	Добавлена информация на сайте и стенде об изменённой структуре учреждения. В разделе «Новости» - постоянное обновление информации	Постоянно в течение квартала
II Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения. Изучать запросы получателей услуг. Проводить опросы непосредственно в учреждении	В течение 2023 года постоянно	Литвинова Н.В., директор Грищенко Т.А., культурорганизат ор Андреева- Апушинская С.Ю., фельдшер	По желанию жителей дома создана вокальная группа «Серебряные девчата» и группа «Здоровье». Медицинский пункт оснащён всем необходимым оборудованием.	Во 2 квартале 2023 г.
III Доступность услуг для инвалидов						
	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - возможность предоставления инвалидам	По возможности наладить сотрудничество с учреждениями социального обслуживания и	по возможности	Литвинова Н.В., директор	Пункт не исполнен. Учреждение заселением граждан не занимается. Инвалиды по слуху в учреждении	

	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключить соглашение на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ			не проживают. Финансирование для обучения сотрудника тифлосурдопереводу отсутствует. Заключение договора на услуги невозможно в связи с отсутствием специалистов в других социальных учреждениях г.Свободного..	
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Ежеквартально проводить инструктажи и семинары с работниками учреждения для улучшения результатов по данному критерию	В течение 2023 года ежеквартально	Литвинова Н.В., директор	Проведён инструктаж служебного поведения и профессиональной этики сотрудников	05.06.2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	в течение 2023 года	Литвинова Н.В., директор	Обучить сотрудника на сурдопереводчика нет возможности. Заключение договора не представляется возможным, в виду отсутствия таких специалистов в учреждениях социальной защиты населения г. Свободного.	